

1. Einleitung

1.1. Die Cassandra NV (im Folgenden Cassandra genannt) stellt ihrem Vertragspartner (nachstehend Kunde genannt) Dienste ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Dienstleistungen, die KASSANDRA für den Kunden erbringt. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich nicht Vertragsinhalt, auch wenn seitens der KASSANDRA nicht ausdrücklich widersprochen wird. Für den Fall, dass der Kunde die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht gelten lassen will, hat er dies vorher schriftlich der KASSANDRA anzuzeigen.

Die KASSANDRA bietet unter der Marke balert.net einen ASP-Dienst (Portal) an, mit dem Daten (z.B. Ortungsdaten), die aus Fahrzeugen, Maschinen und sonstigen Gegenständen per GPRS an den Dienst übermittelt werden, im Portal aufbereitet, visualisiert und ausgewertet werden. Dabei hat die KASSANDRA keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit des dafür notwendigen Mobilfunk- und GPS Satellitennetz, sowie auf die Verfügbarkeit des Internet.

1.2. Der Kunde verpflichtet sich, alle Nutzer, die über seine eigene Zugangskennung der Dienste (b.Alert - Portal) von KASSANDRA verfügen, auf diese Bedingungen und die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes hinzuweisen.

2. Leistungsumfang, Entgelte

2.1. Leistungsumfang und Entgelte ergeben sich aus der bei Vertragsabschluss gültigen Leistungsbeschreibung der Dienste und Dienste Dritter (z.B. SIM-Karten zur ausschließlichen Nutzung des b.Alert - Portals).

2.2. Sofern die dem Kunden zur Verfügung gestellten Dienste über die Möglichkeit verfügen weitere Zugangskennungen anzulegen, ist der Kunde berechtigt, im Rahmen seines Vertrages neue Zugangskennungen im Rahmen seiner gezeichneten Dienste anzulegen und / oder zusätzliche Dienste zu den dann gültigen Konditionen in Anspruch zu nehmen.

2.3. KASSANDRA ist berechtigt, das Leistungsangebot der Dienste zu ändern oder zu ergänzen, wenn die Zweckerfüllung des Vertrages nicht oder nur unerheblich beeinträchtigt wird.

2.4. KASSANDRA behält sich eine Änderung der Entgelte nach billigem Ermessen vor. Geänderte Entgelte werden dem Kunden schriftlich, im Regelfall an seine bei der Registrierung angegebene Email-Adresse, mitgeteilt.

2.5. Der Kunde erhält zu jedem Zahlungsvorgang eine Rechnung, bzw. Jahresrechnung. Einwände gegen die Rechnungsstellung sind innerhalb einer Ausschlussfrist von 2 Wochen nach Erhalt der Rechnung geltend zu machen. Ansonsten gilt die Rechnung als anerkannt.

2.6. Die Zahlung der regelmässigen monatlichen Entgelte erfolgt durch Einzug im Lastschriftverfahren. Der Kunde erteilt der KASSANDRA dazu eine wiederrufliche Einzugsermächtigung für das jeweils gültige Konto. Die Ermächtigung erstreckt sich auch auf nachträglich anfallende und variable Entgelte. Sie gilt auch für vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen. Das monatliche Entgelt wird jeweils zum Ersten des Leistungsmonats ohne Abzug fällig. Einmalige Entgelte und variable Entgelte für sonstige Leistungen werden nach Erbringung der Leistung fällig. Bei Zahlungsabwicklung der regelmässigen monatlichen Entgelte ohne Lastschriftverfahren ist die KASSANDRA berechtigt, wegen des grösseren Verwaltungsaufwandes eine Verwaltungsgebühr von 5 Euro zu verlangen.

2.7. Der Kunde verpflichtet sich, alle Leistungen zu vergüten, die über seine Zugangskennung bezogen werden. Dies gilt auch für Leistungen Dritter (z.B. SIM-Karten), die dem Kunden von der KASSANDRA zur ausschliesslichen Nutzung für das - Telematiksysteme zur Verfügung gestellt werden, einschliesslich der missbrauchlichen Nutzung ausserhalb b.Alert systeme.

Die Datennutzung (SIM-Karte bei Lieferung von KASSANDRA) wird dem Kunden als "Flatrate" angeboten für Europa 36. Die Flatrate im Netz des Netzbetreibers umfasst dabei alle Meldungen im regulären Betrieb vom b.Alert - Portal. Liefert die KASSANDRA die in

den Gersten verbauten SIM-Karten, so ist sie Eigentümerin der SIM-Karten. Die SIM-Karten sind ausschliesslich für die Verwendung in den Ortungsgeräten bzw. BlackBoxen bestimmt. Der Kunde trägt die Verantwortung, dass die ihm mit den Ortungsgeräten zur Verfügung gestellten SIM-Karten nicht zweckentfremdet werden. Sollten durch die missbräuchliche Verwendung der SIM-Karten z.B. für Sprachdienste, SMS, MMS, Fax-Dienste usw. Kosten entstehen, so gehen diese voll zu Lasten des Kunden. Bei Vertragsende sind die SIM-Karten der KASSANDRA zurückzugeben, andernfalls wird eine Wiederbeschaffungsgebühr von 15 € netto je SIM-Karte fällig.

2.8. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, kann die KASSANDRA die Zugänge zum b.Alert - Portal sperren und das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

2.9. Gegen Forderungen von KASSANDRA kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

3. Kündigung

3.1. Der Kunde und die KASSANDRA können das Vertragsverhältnis mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit schriftlich kündigen. Erfolgt dies nicht, verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils ein weiteres Jahr.

3.2. Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Undurchführbarkeit des Vertrages vor. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist KASSANDRA berechtigt, den Zugang zu den Diensten sofort zu verwehren. KASSANDRA kann ferner in diesem Fall hinterlegte Daten ohne Setzung einer Nachfrist sofort sperren und löschen.

4. Haftung

4.1. KASSANDRA haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für leichte Fahrlässigkeit aber nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Der Höhe nach sind Ersatzansprüche auf den Umfang vorhersehbarer Schaden begrenzt, aber maximal auf 5.000 Euro. Die KASSANDRA haftet nicht für vom Kunden oder Dritten, insbesondere Internetbetreibern, eingesetzte Software und Infrastruktur. Die KASSANDRA haftet nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen oder mittelbare und/oder Folgeschäden. Bei Ausfall oder Fehlern technischer Einrichtungen ist die Haftung auf die kostenlose Wiederholung der Leistung begrenzt.

4.2. Eine Haftung von KASSANDRA für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Fehler ist ausgeschlossen. Eine Nichtnutzbarkeit des angebotenen Dienstes, die der Qualität und Verfügbarkeit des GSM-Mobilfunknetzes sowie die Verfügbarkeit und Genauigkeit des GPS Satellitensystems oder des Internets unterliegt, kann nicht geltend gemacht werden. Für die Genauigkeit sowie lückenlose Darstellung der Daten übernimmt die KASSANDRA keine Garantie. Die SIM-Karte und damit das Mobilfunknetz werden von einer dritten Partei bereitgestellt. Aus diesem Grund übernimmt die KASSANDRA keine Haftung für deren Funktion, den Betrieb, die Verfügbarkeit, die Netzabdeckung, die Dienste oder die Reichweite des Mobilfunknetzes oder eines anderen Netzes oder Systems.

4.3. Dem Kunden ist bekannt, dass nicht ausgeschlossen werden kann, dass Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. KASSANDRA haftet nicht für unberechtigte Zugriffe, die auf diesem Wege stattfinden.

4.4. KASSANDRA übernimmt weiter keine Gewähr dafür, dass die Dienste den Anforderungen und Zwecken des Auftraggebers genügen und mit anderen vom Auftraggeber ausgewählten Programmen zusammenarbeiten.

5. Datenschutz

5.1. Daten werden nur erhoben und gespeichert, soweit sie zur Bereitstellung der angebotenen Dienste dienen. Nach § 33 BDSG wird darauf hingewiesen, dass geschäftsrelevante Daten zwecks Verarbeitung im automatisierten Verfahren gespeichert werden. Um den Betrieb des Dienstes sicherzustellen und den Server zu überwachen und vor unbefugter Benutzung zu sichern, werden Log-Files gespeichert und ausgewertet.

5.2. KASSANDRA erhebt ausserdem statistische Daten über die Nutzung der Dienste. Diese werden anonym gespeichert und lassen keine Rückschlüsse auf eine individuelle Person zu.

5.3. KASSANDRA ist nicht verpflichtet, den Dienst oder seine Nutzung durch einen Benutzer zu überwachen. KASSANDRA ist berechtigt, Informationen zu überwachen, zu überprüfen, zu speichern und/oder weiterzugeben, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist.

5.4. Der Kunde stimmt der elektronischen Speicherung der Daten in obigem Rahmen zu.

6. Datensicherheit

6.1. Die Server von KASSANDRA werden regelmässig gesichert. Im unwahrscheinlichen Fall eines Totalausfalls der Dienste können unter ungünstigen Umständen die Daten eines oder mehrere Tage verloren gehen. KASSANDRA spielt in diesem Fall die letzte verfügbare Sicherung ein. Der Kunde verpflichtet sich, über die von ihm eingegebenen Daten Aufzeichnungen aufzubewahren.

6.2. Falls KASSANDRA kryptographisch gesicherte Dienste anbietet, verpflichtet sich der Kunde, diese Dienste nur zu nutzen, soweit dies nicht gegen für ihn geltende Gesetze verstößt. KASSANDRA haftet nicht für die vom Kunden eingesetzte Verschlüsselungssoftware.

7. Verfügbarkeit, Wartung, Service

7.1. In der Regel stehen die Dienste 24 Stunden täglich an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung. Aus technischen Gründen kann eine 100%ige Verfügbarkeit für Daten und Dienste nicht gewährleistet werden. KASSANDRA übernimmt demnach keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Diensten und Daten.

7.2. KASSANDRA garantiert dem Kunden die Verfügbarkeit der eigenen Daten für 12 Monate. Darüber hinausgehende Verfügbarkeit der Daten kann in einer separaten Vereinbarung geregelt werden. KASSANDRA ist nicht Erfüllungsgehilfe für den Kunden betreffende gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

8. Haftungsfreistellung

8.1. Der Kunde stellt die KASSANDRA von Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung einer in diesen AGB genannten Pflichten seitens des Kunden entstehen.

8.2. Der Kunde trägt die ausschließliche Verantwortung für die rechtliche Zulässigkeit der von ihm eingespeisten Daten. KASSANDRA übernimmt keine Überprüfungspflicht.

9. Sonstiges

9.1. KASSANDRA erbringt ihre Leistungen fachgerecht. Sie ist berechtigt, ihre Leistungen auch durch andere Unternehmen zu erbringen.

9.2. KASSANDRA behält sich vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, sofern die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Auf die Änderung wird jeder Kunde mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten per Email an die bei der Registrierung angegebene Email -Adresse hingewiesen. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis nach Zugang der Änderung Mitteilung unter Angabe detaillierter und nachvollziehbarer Gründe fristlos kündigen.

9.3. Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Bestätigung von KASSANDRA durch Email, Fax oder Brief.

9.4. Der Vertrag unterliegt Deutschem Recht. Soweit der Kunde Vollkaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich -rechtliches Sondervermögen ist, ist ausschliesslicher Gerichtsstand Brake/Unterweser. Für Nichtkaufleute gilt dies in Ermangelung eines inländischen Gerichtsstandes.

9.5. Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden, oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

Kontakt: KASSANDRA NV

E-Mail: info@Kassandra.de

I. Geltungsbereich

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KASSANDRA (nachfolgend: „AGB“) gelten nur für Rechtsgeschäfte mit Personen, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln (Unternehmer im Sinne von § 14 BGB). Hierzu zählen auch juristische Personen des öffentlichen Rechts sowie öffentlich-rechtliche Sondervermögen.

II. Leistungsumfang

1. Die geschäftliche Tätigkeit der KASSANDRA umfasst nicht die Herstellung von Hardware. Soweit daher im Rahmen eines Lizenzvertrages über ASP-Dienste oder eines Vertrages über die Lizenzierung und Anpassung von ASP-Diensten auch Hardwarekomponenten im Leistungsumfang enthalten sind, stellt die KASSANDRA klar, dass diese nicht von der KASSANDRA hergestellt sind.

2. Der Leistungsumfang richtet sich ausschließlich nach den vertraglichen Vereinbarungen. Soweit sich bei Lieferung und/oder Installation ergibt, dass weitere Hardwarekomponenten erforderlich sind, sind diese gesondert zu beauftragen und zu vergüten oder vom Auftraggeber selbst zu beschaffen.

III. Preise

1. Die Vergütung für die Hardware ist wie folgt fällig: a. 30 % nach Vertragsschluss. b. 70 % nach Lieferung

IV. Eigentumsvorbehalt, Kontokorrentvorbehalt

1. Die gelieferte Hardware bleibt bis zur völligen Bezahlung des Kaufpreisanteils für die Hardware Eigentum der KASSANDRA.

2. Die gelieferte Hardware bleibt darüber hinaus bis zur endgültigen Bezahlung aller Forderungen der KASSANDRA aus dem Geschäft, das mit dem Erwerb der Hardware verbunden war (Erwerb und Lizenzierung von ASP-Diensten und/oder Lizenzierung und Anpassung von ASP-Diensten) Eigentum von KASSANDRA.

V. Gewährleistung

1. Soweit im zu Grunde liegenden Vertrag nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gibt die KASSANDRA keine Haltbarkeits- oder Beschaffenheitsgarantie im Sinne § 443 BGB. Beschaffenheitsgarantie im Sinne § 443 BGB.

2. Beschaffenheitsangaben im Sinne § 434 Abs. 1 S. 1 BGB bedürfen der ausdrücklichen Vereinbarung.

3. Hat die KASSANDRA Gewähr für einen Sachmangel zu leisten, steht das in § 439 Abs. 1 BGB enthaltene Wahlrecht, ob zur Nachbesserung der Mangel beseitigt oder eine mangelfreie Sache geliefert wird, der KASSANDRA zu.

Das schadhafte Teil wird der KASSANDRA zur Reparatur zugeschickt. Alle anfallenden Kosten außerhalb der Gewährleistungsarbeiten (z.B. Versandkosten für den Hin- und Rückversand, Aus- und Einbaukosten, Transportkosten, Dienstleistungskosten und sonstige Arbeitszeiten, usw.) werden vom Kunden getragen. Falls der Kunde verlangt, dass die Gewährleistungsarbeiten an einem von ihm bestimmten Ort vorgenommen werden sollen, kann die KASSANDRA diesem Verlangen entsprechen, wobei unter Gewährleistung fallende Kosten nicht berechnet werden, während Arbeitszeit und Anfahrtswege zu den üblichen Standardsätzen berechnet werden. Die KASSANDRA haftet nicht für durch das schadhafte Teil verursachte entgangene Gewinne, ausgebliebene Einsparungen oder mittelbare und/oder unmittelbare Folgeschäden.

Stellt die KASSANDRA bei dem Einschicken von Gersten und Zubehör zur Garantiereparatur oder zur Reparatur fest, dass diese nicht defekt sind oder Defekte ausserhalb der Gewährleistung vorliegen, werden von der KASSANDRA Überprüfungs- und Versandkosten berechnet. Eine Haftung für normale Abnutzung oder für nachweisliche Beschädigungen, die nicht in Verantwortung der KASSANDRA liegen, ist ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche gegen die KASSANDRA stehen nur dem unmittelbaren Kunden zu und sind nicht übertragbar.

4. Gewährleistungsansprüche verjähren in einem Jahr ab Übergabe.

5. Schadensersatzansprüche, gleich welcher Art, etwa für Montagekosten oder Demontage oder wegen Schaden, die mittelbar oder unmittelbar auf die von der KASSANDRA gelieferten Leistungen/Gegenstände/Software zurückzuführen sind, auch für verlorene oder defekte Datenbestände, sind ausgeschlossen.

6. Im Geltungsbereich des Handelsgesetzbuches bleiben handelsrechtliche Rügeobliegenheiten ausdrücklich unberührt.

7. Es wird ausdrücklich klargestellt, dass Ansprüche des Vertragspartners aus Sachmängelhaftung wegen Fehlern in der gelieferten Hardware nicht den in diesem Zusammenhang abgeschlossenen Vertrag über die Lizenzierung von ASP-Diensten oder über die Anpassung und Lizenzierung von ASP-Diensten umfassen, es sei denn, im zu Grunde liegenden Vertrag ist ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.

8. Soweit ein Sachmangel in der auf die Hardware aufgespielten Soft- oder Firmware auftritt, berechtigt dieser nicht zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen wegen der mit verkauften Hardware, es sei denn, im zu Grunde liegenden Vertrag ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

V. Sonstige Vereinbarungen

Ergänzend gelten die „Allgemeinen Bedingungen der SIS logistics GmbH“ mit dem jeweiligen Stand des Datums des Vertragsschlusses. eiligen Stand des Datums des Vertragsschlusses.

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten bzw. Dienstleistungen und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten auch hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten sicher fühlen. Denn wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogener Daten sehr ernst. Die Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Wir haben technische und organisatorische Massnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von externen Dienstleistern beachtet werden.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen zu Ihrer Identität. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Für die Nutzung unserer Internetseite ist es nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten preisgeben müssen. In bestimmten Fällen benötigen wir jedoch Ihren Namen und Ihre Adresse sowie weitere Angaben, damit wir die gewünschten Dienstleistungen erbringen können. Gleiches gilt beispielsweise für die Zusendung von Informationsmaterial und bestellten Waren oder für die Beantwortung individueller Fragen. Wo dies erforderlich ist, weisen wir Sie entsprechend darauf hin. Darüber hinaus speichern und verarbeiten wir nur Daten, die Sie uns freiwillig oder automatisch zur Verfügung stellen. Sofern Sie Service-Leistungen in Anspruch nehmen, werden in der Regel nur solche Daten erhoben, die wir zur Erbringung der Leistungen benötigen. Soweit wir Sie um weitergehende Daten bitten, handelt es sich um freiwillige Informationen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschliesslich zur Erfüllung des nachgefragten Service und zur Wahrung eigener berechtigter Geschäftsinteressen.

Zweckbestimmung der personenbezogenen Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir im allgemeinen, um Ihre Anfragen zu beantworten, Ihre Aufträge zu bearbeiten oder Ihnen Zugang zu bestimmten Informationen oder Angeboten zu verschaffen. Zur Pflege der Kundenbeziehungen kann es außerdem erforderlich sein, dass wir oder ein von uns beauftragtes Dienstleistungsunternehmen diese personenbezogenen Daten verwenden, um Sie über Produktangebote zu informieren, die für Ihre Geschäftstätigkeit nützlich sind, oder um Online-Umfragen durchzuführen, um den Aufgaben und Anforderungen unserer Kunden besser gerecht zu werden. Selbstverständlich respektieren wir es, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Unterstützung unserer Kundenbeziehung (insbesondere für Direktmarketing oder zu Marktforschungszwecken) überlassen wollen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Zweckgebundene Verwendung

Wir werden die von Ihnen online zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nur für die Ihnen mitgeteilten Zwecke erheben, verarbeiten und nutzen. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre notwendige Einwilligung.

Erhebungen von personenbezogenen Daten sowie deren Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgen nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze bzw. sofern wir durch eine gerichtliche Entscheidung dazu verpflichtet sind. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes verpflichtet.

Nicht personenbezogene Daten, die automatisch erfasst werden

Bei der Nutzung unserer Internetseiten werden aus organisatorischen und technischen Gründen folgende Daten gespeichert: die Namen der aufgerufenen Seiten, des verwendeten Browsers und des Betriebssystems, Datum und Uhrzeit des Zugangs, verwendete Suchmaschinen, Namen heruntergeladener Dateien und ihre IP-Adresse. Wir werten diese technischen Daten anonym und lediglich zu statistischen Zwecken aus, um unseren Internetauftritt ständig weiter optimieren und unsere Internetangebote noch attraktiver gestalten zu können. Diese anonymen Daten werden getrennt von personenbezogenen Informationen auf gesicherten Systemen gespeichert und lassen keine Rückschlüsse auf eine individuelle Person zu. Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Privatsphäre sind also jederzeit geschützt.

Cookies

Wenn Sie eine unserer Websites besuchen, kann es sein, dass wir Informationen in Form eines Cookies auf Ihrem Computer ablegen. Cookies sind kleine Text-Dateien, die von einem Webserver an Ihren Browser gesendet und auf die Festplatte Ihres Computers gespeichert werden.

Dabei werden keine persönlichen Daten des Nutzers gespeichert, sondern nur besuchsrelevante Daten. Diese Informationen dienen dazu, Besuchsstatistiken zu erheben, um den Internetauftritt für zukünftige Besuche den Interessen und Anforderungen der Nutzer anzupassen. Selbstverständlich können Sie unsere Websites auch ohne Cookies betrachten. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihren Computer wiedererkennen, können das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählen. Wie das im einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, kann dieses aber zu Funktionseinschränkungen unserer Angebote führen.

Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen. Alle unserer Mitarbeiter und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Dritten sind auf das Bundesdatenschutzgesetz und den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

Im Falle der Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten werden die Informationen in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen. Unsere Sicherungsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

Anderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmassnahmen zu verhindern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

Links

Sofern Sie externe Links nutzen, die im Rahmen unserer Internetseiten angeboten werden, erstreckt sich diese Datenschutzerklärung nicht auf diese Links. Wenn wir Links anbieten, bemühen wir uns sicherzustellen, dass auch diese unserer Datenschutz- und Sicherheitsstandards einhalten. Wir haben jedoch keinen Einfluss auf die Einhaltung der Datenschutz und Sicherheitsbestimmungen durch andere Anbieter. Informieren Sie sich deshalb bitte auf den Internetseiten der anderen Anbieter auch über die dort bereitgestellten Datenschutzerklärungen.

Widerrufsbelehrung

Stand: 01/2013

Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so hat er kein Widerrufs- und Rückgaberecht gem. § 312d BGB i. V. m. §§ 355, 356 BGB. Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschliesst, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann).

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflicht gemäss Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB, sowie unserer Pflichten gemäss § 312g Abs. 1 S.1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

-TELEMATIK KASSANDRA

E-Mail: info@kassandra.de

Internet: www.balert.com

h.de Telefon: +49 4406 92080

Widerrufsfolgen Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurück zu senden. Sie haben die regelmässigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist

insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht nach den vorstehenden Bedingungen gemäss § 312d BGB besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder
- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder
- die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind
- und in allen anderen gesetzlich vorgesehenen Fällen.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG